INFORME DE GESTION 2024

ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR

NIT 830.090.073-3

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES	SUPLENTES
Presidente: Ginna Rocío García	Jennifer Andrea Canchila Suarez
Vicepresidente: German Sosa	Raúl Delgado Estévez
Secretario: Diana Carvajal	Johanna García

CONSEJO FUNDACIONAL

Ginna Rocío García Parra, Gerente General
Jennifer Andrea Canchila, Gerente Administrativa
Johanna Catalina García Parra, Miembro de Consejo
Marta Jeannette Parra Poveda, Miembro de Consejo

REPRESENTACION

Ginna Rocío García Parra, Representante Legal Principal
Jennifer Andrea Canchila, Representante Legal Suplente

CONTENIDO

1. Introducción
   1.1 Reseña Histórica
   1.2 Contexto del sector
   1.3 Modelo Corporativo

2. Resultados Asistenciales
   2.1 Aspectos generales
   2.2 Las actividades realizadas con base en los hallazgos informados fueron
   2.3 Población objeto para la prestación de servicios asistenciales
   2.4 Servicios Asistenciales Ejecutados
   2.5 Referencia y Contrareferencia
   2.6 Retos para la gestión 2025

3. Resultados Financieros
   3.1 Control Interno
   3.2 Análisis de Facturación Por Unidad Funcional
   3.3 Retos para la Gestión Financiera

4. Resultados Administrativos
   4.1 Infraestructura
   4.2 Calidad en la Prestación
   4.3 Valores Corporativos
   4.4 Capacidad Instalada
   4.5 Reporte de Indicadores

5. Resultados de Proyectos

6. Perspectivas.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Reseña Histórica

La ASOCIACIÓN DE AMIGOS CONTRA EL CÁNCER PROSEGUIR es una entidad sin ánimo de lucro constituida bajo las leyes colombianas, con Nit 830.090.073-3, con una experiencia positiva en el mercado de 24 años, reconocida jurídicamente por la Secretaría Distrital de Salud el 31 de Julio de 2001 mediante Resolución No. 000758.

PROSEGUIR, fue concebida desde el amor, pensando en los pacientes que en ese momento por la limitantes del sistema de salud, no contaban con un lugar donde recibir atención y cuidados en el final de la vida y para quienes requerían de la atención en casa para disminuir el ingreso a clínicas y que pudieran paliar su enfermedad desde el calor de su hogar.

Con el tiempo fue afianzándose en la ciudad de Bogotá como una alternativa de atención de los pacientes crónicos y con los cambios en el Plan Obligatorio de Salud, se incrementó el número de usuarios que se beneficiaban de recibir atención médica que permitiera disminuir los síntomas de su enfermedad y mejorar su calidad de vida; logrando de esta manera la creación de grupos de apoyo para los pacientes y sus familias con el objetivo de darles herramientas y estrategias para fortalecer la adaptación a la pérdida de salud y así mismo, permitía que muchos de ellos con su experiencia entendieran el propósito de su enfermedad y pudieran ayudar a otros a sobre llevar este proceso.

Con el transcurso de los años, PROSEGUIR, fortaleció su portafolio de servicios, caracterizándose por la calidez humana y altos estándares de calidad, que permitieron brindar atención médica de alta complejidad a diversas poblaciones, enfocando sus esfuerzos en la prevención de la enfermedad en sus diversas etapas; lo que permitió que fuese reconocida por las diferentes EPS, como un aliado estratégico en el cuidado y la promoción de la salud de sus afiliados, enfocándose en la prevención y la transformación social.

Ha participado en las diversas iniciativas de la Secretaría Distrital de Salud, caracterizándose por cumplimiento a los estándares de calidad y una activa participación en las rutas de mejoramiento de la salud, lo que ha conllevado a que el día de hoy sea una IPS referente en la ciudad de Bogotá desde la excelencia.

En la actualidad PROSEGUIR, se encuentra vinculado en el programa de Bogotá Compasiva, en conjunto con otras IPS, fortaleciendo redes de apoyo que beneficien la atención en todos los sectores de la ciudad. Así mismo se encuentra vinculado con el programa de la New Health Foundation, lo que exige que PROSEGUIR cumpla con la metodología NEWPALEX, que permite alcanzar la excelencia en programas y recursos de cuidados paliativos implicando a la organización, los profesionales y la comunidad.

1.2 Contexto del sector

El 2024 ha sido un año de importantes acontecimientos y desafíos para el sector salud en Colombia, marcado principalmente por el debate y la implementación de la reforma propuesta por el gobierno del presidente Gustavo Petro, siendo los aspectos más relevantes:

- **Reforma del Sistema de Salud**

Un nuevo proyecto de ley que busca transformar el sistema de salud, enfocándose en la atención primaria, la eliminación de barreras de acceso lo que representa cambios significativos en la forma en que se prestan los servicios de salud, la financiación del sistema y el rol de las EPS (Entidades Promotoras de Salud).

- **Crisis financiera de las EPS**

Varias EPS enfrentaron una difícil situación financiera, con un alto déficit y dificultades para garantizar la prestación de servicios a sus afiliados. Algunas EPS fueron intervenidas por el gobierno y otras se encuentran en proceso de liquidación.

- **Factores de la crisis:** La crisis se atribuye a diversos factores, como el aumento de los costos de la atención en salud, la insuficiencia de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) y problemas de gestión de algunas EPS.

1.3 Modelo Corporativo

Misión

Somos una institución sin ánimo de lucro que brinda servicios de atención integral, médica, psicológica, rehabilitación, prevención, educativa, cuidados paliativos y recreación a pacientes del territorio nacional, con enfermedades crónicas o incurables de etiología múltiple especialmente las relacionadas con el cáncer: de gran carga social y una evolución poco predecible. Realizando actividades seguras, adecuadas, profesionales, éticas y de gran calidez humana, con altos niveles de compromiso y desempeño de nuestro personal, logrando así mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

Nuestras metas son sinceras, llenas de fe, esperanza y optimismo, que mediante esfuerzos tanto individuales como de grupo y con la ayuda de Dios estamos cumpliendo.

Visión

Ser la primera institución de cuidados crónicos y paliativos, líder en la atención integral, en pro de mejorar la calidad de vida del paciente a través de actividades multidisciplinarias, prácticas seguras apoyadas en calidad científica, tecnológica y ética.

Objetivos:

- ✓ **Eficiencia:** Porque nuestra prioridad es la excelencia en el servicio.

- ✓ **Tratamiento Integral:** Reconocemos que el ser humano incluye y se relaciona con otros subsistemas; desde esta postura es primordial para nosotros entender que el portador de cáncer forma parte activa de un entorno que se ve altamente afectado por su enfermedad, involucrando a su red de apoyo.

- ✓ **Máximo Esfuerzo:** Somos conscientes que para lograr el liderazgo en nuestro segmento del mercado debemos ser los mejores.

- ✓ **Calidad Humana:** Se busca que el personal sea cuidadosamente seleccionado para que pueda brindar a nuestros usuarios lo mejor de si en cuanto a dignidad, cuidado, respeto y ética, logrando una atmósfera de trabajo agradable y motivante.

- ✓ **Servicio Interdisciplinario:** Contamos con un cuerpo médico de especialistas y subespecialistas, servicio de enfermería, rehabilitación, psicología, trabajo social, entre otros, que periódicamente se reúne para analizar cada caso en aras de prestar el servicio más adecuado e idóneo.

Valores Corporativos:

- ✓ Excelencia en el servicio.
- ✓ Eficiencia.
- ✓ Eficacia.
- ✓ Sentido Humano.
- ✓ Ética.
- ✓ Respeto.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Compromiso.
- ✓ Dedicación.
- ✓ Equidad y justicia.
- ✓ Conciencia de mejoramiento continuo.
- ✓ Autonomía.
- ✓ Responsabilidad.

Objetivos Estratégicos

- ✓ Generar valor agregado en la prestación de servicios de salud, buscando mejorar la calidad de vida de los usuarios.

- ✓ Estimular nuestro personal para conseguir la excelencia en el servicio y el cambio de una cultura empresarial basada en valores y en el cliente.

- ✓ Lograr un mayor posicionamiento en el mercado, convirtiéndonos en una IPS certificada en New palex

- ✓ Entregar un servicio eficiente y excelente a nuestros pacientes, medido mediante indicadores de gestión y de satisfacción del usuario.

- ✓ Maximización de su valor a través de la producción de ingresos, con un eficiente uso del recurso y adecuada reducción de costos.

Objetivos Financieros

- ✓ Optimizar el flujo de caja permitiendo reponer el capital de trabajo, atender a la deuda y entregar excedentes.
- ✓ Tener el control de costos en todas las áreas para lograr el punto de equilibrio y posteriormente a partir del buen manejo de estos, generar liquidez.
- ✓ Realizar una proyección de requerimiento de fondos en el corto, mediano y largo plazo.
- ✓ Realizar un presupuesto de efectivo; en cuanto a requerimiento de fondos a largo plazo, deuda a corto plazo, política de pago a proveedores y política de cuentas por cobrar.
- ✓ Garantizar la permanencia y crecimiento de la Asociación y por ende el aumento de su valor.
- ✓ Manejar adecuadamente la toma de decisiones de endeudamiento, ya que la deuda es menos costosa que el patrimonio, pero implica mayor riesgo que este.
- ✓ Realizar acuerdos con los proveedores de tal forma que se puedan negociar políticas que permitan el pago en un plazo de 90 días mínimo sin que esto genere costos adicionales y procurando que este plazo sea superior a los días de cartera.

Política de Humanización

- ✓ La Gerencia y los colaboradores de la ASOCIACION se comprometen a prestar una atención amable, cálida, digna, solidaria y oportuna a los pacientes y sus familias, y a propiciar dentro de sus colaboradores un ambiente de trabajo favorable para generar un servicio humanizado y seguro de tal manera que los pacientes y sus familia y la comunidad tengan garantías para el ejercicio pleno del derecho fundamental a la salud.

Política de Seguridad en el Paciente

- ✓ La Asociación establece su compromiso con la prestación de una atención clínica segura para nuestros pacientes, para nuestro talento humano y para el medio ambiente, esperamos consolidar un proceso de transformación cultural que favorece el análisis de los procesos organizacionales con el objetivo de construir un entorno seguro para todos.

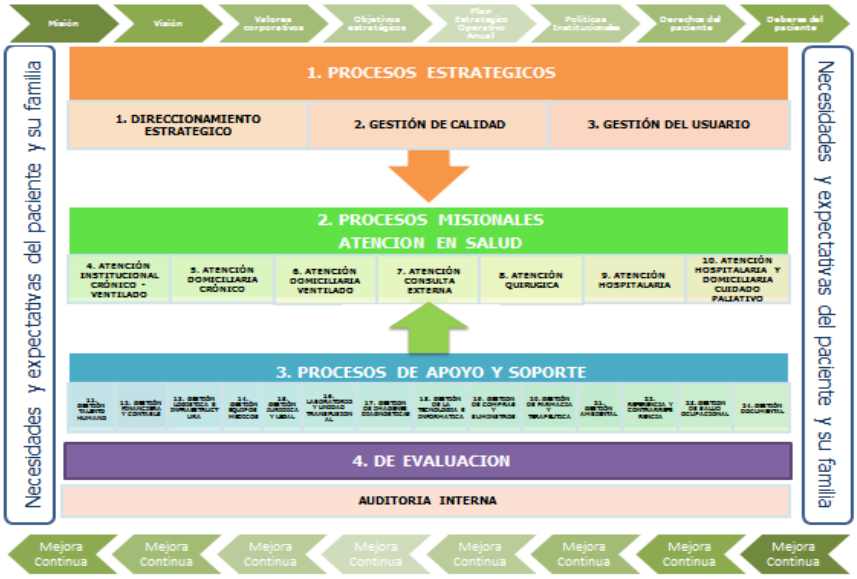
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

- ✓ La Asociación reconoce la importancia del capital humano y se compromete desde el más alto nivel de la Institución con la Seguridad y Salud en el Trabajo, dirigiendo sus esfuerzos a la gestión de los riesgos laborales y garantizar la salud de la población trabajadora, contratistas, subcontratistas, visitantes, proveedores y demás partes interesadas.

La Institución asume entre otros los siguientes compromisos:
Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos de cada uno de los procesos que se realizan en la Institución y donde presta sus servicios y establecer los respectivos controles con el fin de prevenir Enfermedades Laborales y Accidentes de Trabajo y procurar el bienestar físico, psíquico y social del personal.
Proporcionar el entrenamiento y la capacitación que permita mejorar la competencia, conciencia y responsabilidad de todos los empleados.

Política Calidad

- ✓ Nuestro compromiso es garantizar a cada paciente la atención específicamente indicada de acuerdo a su condición clínica de base , con competencia técnica y científica, oportuna, confiable, cálida y humana, con el mínimo riesgo, basándonos en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad y compromiso de mejora; superando sus expectativas para obtener la máxima satisfacción del paciente, sus familias y como del trabajador de la salud o entidades que participan en el proceso de atención, permitiendo así el mejoramiento continuo de nuestra institución.



2. Resultados Asistenciales

2.1 Aspectos generales

A cierre del año 2023 se realiza una valoración institucional de gestión en los pilares de:

- Riesgo Estratégico
- Riesgo de Imagen cliente interno y externo,
- Riesgos Operativos
- Riesgos Financieros enfocados a la ejecución presupuestal del área
- Riesgos de Cumplimiento: Se asocian con la capacidad de la entidad para cumplir con los requisitos legales, contractuales, de ética y en general con su compromiso ante su operatividad

2.2 Las actividades realizadas con base en los hallazgos informados fueron:

- Se dan lineamientos en el proceso de enfermería para la solicitud y registro de todos los insumos y medicamentos a través del software institucional garantizando rutas para lo facturable y lo no facturable
- Se establece la ruta de facturación de laboratorios y ayudas diagnosticas ambulatorias
- Se genera la ruta de solicitud de insumos ambulatorios con farmacia y facturación dando garantía a su facturación y trazabilidad.
- Se realizó la revisión de todas las canastas quirúrgicas estandarizando y optimizando su contenido logrando su parametrización en el software institucional.
- Se revisan los carros de paro homogenizando sus contenidos, codificándolos y logrando su parametrización en el software.
- Se auditan los convenios vigentes con los especialistas contratados generando cambios en el recurso humano, el ingreso de nuevas contrataciones y el establecimiento de un nuevo grupo de especialistas

2.3 Población objeto para la prestación de servicios asistenciales:

Durante 2024 PROSEGUIR desarrolló su actividad misional prestando sus servicios de forma intrahospitalaria, teniendo como novedad importante el cierre del servicio domiciliario. Esto permitió la concentración del esfuerzo del recurso humano y financiero hacia el fortalecimiento y mejoramiento de nuestra sede 3, sede 2 y consulta externa.

En esta vigencia se consolido el vínculo contractual con la EPS SANITAS por medio del modelo de contratación de libros abiertos para servicios de hospitalización sede 3 y evento para consulta externa, se continuo el vínculo contractual con la EPS MUTUAL SER cerrando los contratos de PGP dando continuidad con CAPITA PYM, CAPITA DE RECUPERACION y EVENTO para consulta externa y hospitalización sede 2.

Así mismo se continuó con los contratos por evento para Capital Salud y Salud Total en los servicios de consulta externa y hospitalización sede 2.

2.4 Servicios Asistenciales Ejecutados:

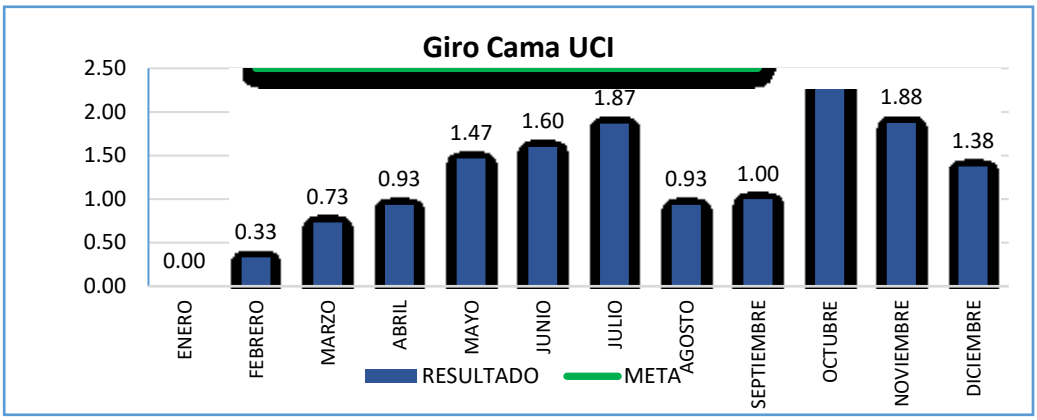
Se realizó un agendamiento de 48422 consultas con un porcentaje total de inasistencia del 24%, siendo SERVISALUD la más adherente en el primer trimestre del año y Mutual la de menor adherencia.

FAMISANAR, SURAMERICANA, SALUD TOTAL estuvieron activas durante el primer trimestre del año bajando el número de atenciones como consecuencia de la no oferta para estas EPS de especialidades quirúrgicas.

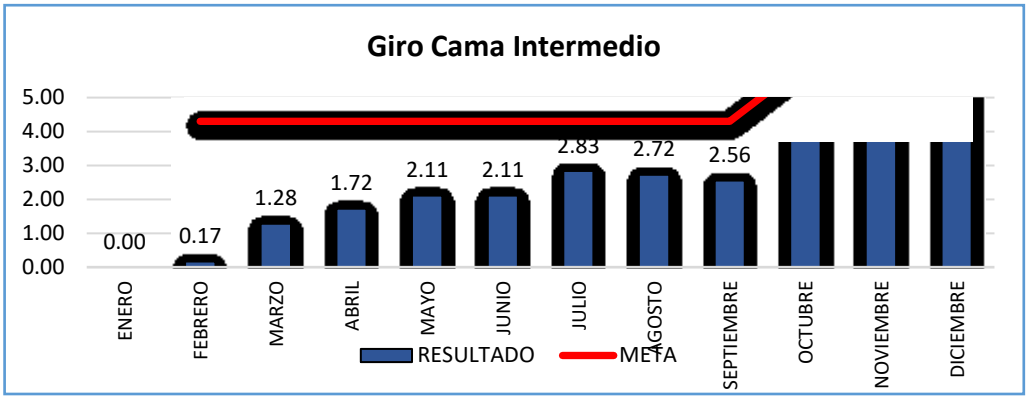
Capital Salud hizo uso durante todo el año de los servicios de ortopedia y cirugía plástica para pacientes control de estancia en sede 2.

En cuanto a consulta externa se inició la implementación de la modalidad de Teleconsulta para Medicina general.

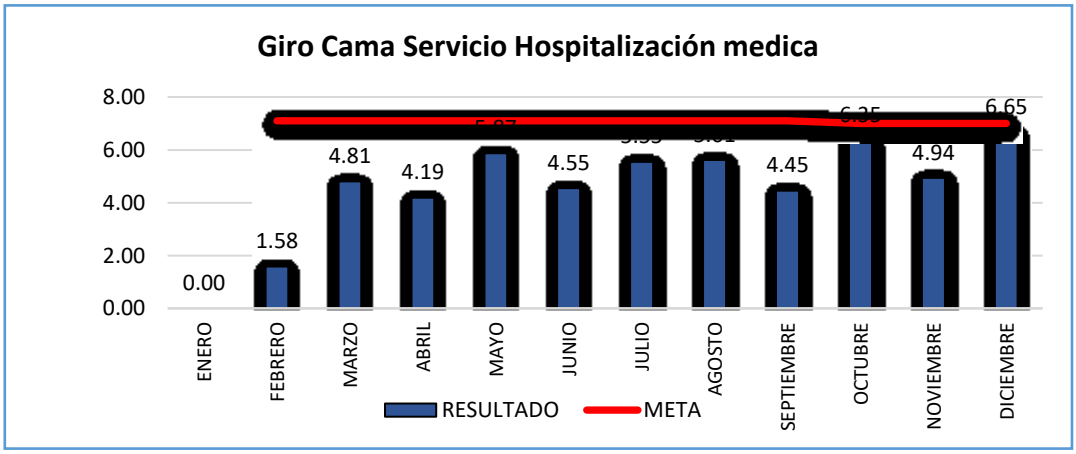
- En promedio tuvimos 1.4 pacientes por cama mes en el servicio de UCI.



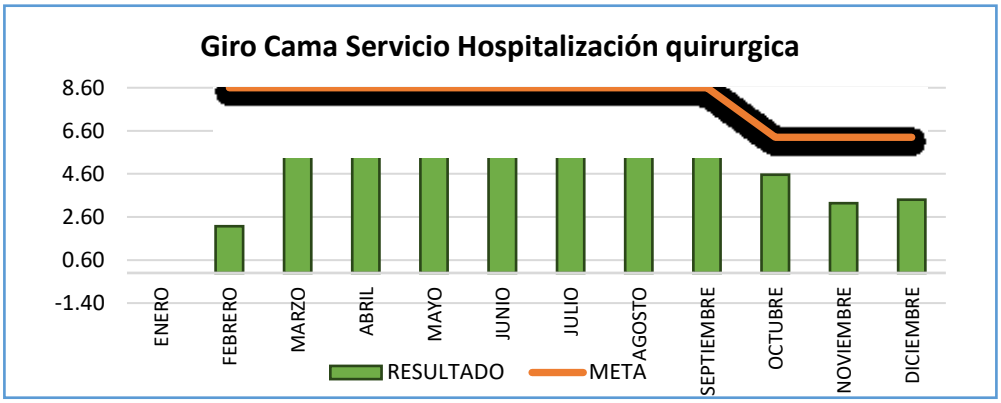
- En promedio tuvimos 3.32 pacientes por cama mes en el servicio de UCIM.



- En promedio tuvimos 5 pacientes por cama mes en el servicio de hospitalización medica



- En promedio tuvimos 7.5 pacientes por cama mes en el servicio de hospitalización quirúrgica.



Conclusión indicadores de ocupación: Al analizar el comportamiento del giro cama en conjunto con el promedio de estancia se puede deducir que, aunque se cumple con los estándares de promedio de estancia en todos los servicios, hasta el mes de septiembre se observa que el giro cama está por debajo de la meta trazada en los servicios de UCI y UCIM a causa de la baja ocupación que presentan estos servicios.

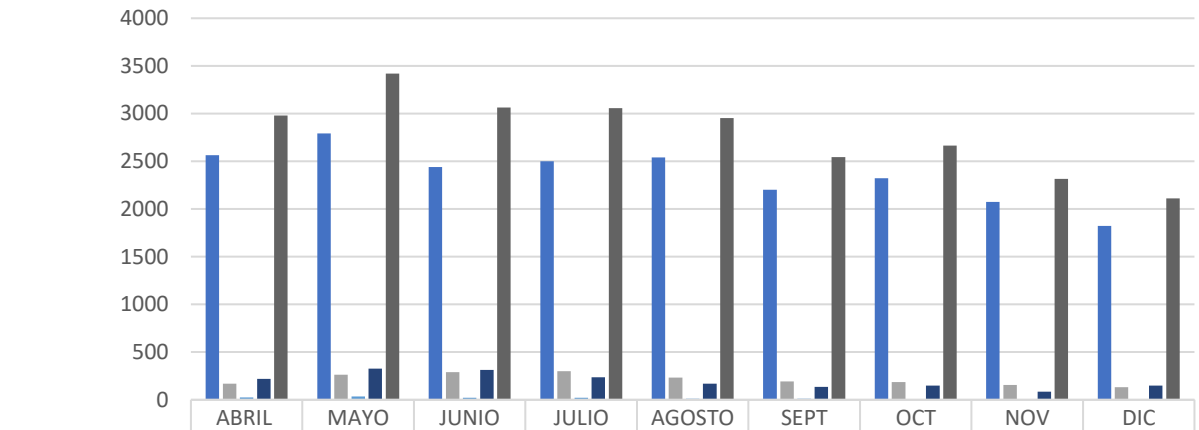
El giro cama en hospitalización no alcanza la meta trazada por un promedio de 11 pacientes mes que presentan estancias prolongadas y cuya pertinencia fue analizada individualmente encontrando que se trata de pacientes de alta complejidad pero que los demás pacientes en el mes sobrepasan la meta de días de estancia por lo cual se compensa el indicador de promedio de estancia.

El giro cama en hospitalización quirúrgica sobrepasa la meta gracias a la gestión realizada en oportunidad quirúrgica y altas tempranas.

2.5 Referencia y Contrareferencia

Actualmente no solamente constituye una de las principales puertas de entrada de los pacientes que ingresan a la institución, sino que adicionalmente juega un papel muy importante en la rotación de pacientes, ya que es la responsable de gestionar los planes de egreso domiciliario, remisiones y traslados de los pacientes institucionales.

Durante el 2024 se gestionaron 25181 solicitudes de referencia así:



	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
SANITAS	2566	2792	2439	2500	2541	2203	2323	2074	1822
CAPITAL SALUD	168	264	289	300	234	192	186	155	134
MUTUAL SER	24	36	22	21	11	13	7	3	5
SALUD TOTAL	221	327	313	235	168	135	150	85	150
TOTAL	2979	3419	3063	3056	2954	2543	2666	2317	2111

SANITAS CAPITAL SALUD MUTUAL SER SALUD TOTAL TOTAL

Dentro de las oportuidades de mejoramiento para el proceso de referencia y contrareferencia se encuentra la dificultad en la disponibilidad de ambulacia para los traslados por lo cual se realiza la apertura del servicio de traslado terrestre basico por medio de la adquiscion y gestion de un mobil de ambulancia.

2.6 Retos para la gestión 2025:

- Aportar al sistema de información para el mejoramiento de la calidad y toma de decisiones, mediante la gestión de la captura, consolidación, y análisis de los indicadores y estadísticas de los servicios a cargo, realizando acompañamiento y seguimiento a la adherencia en el registro y reporte de los datos.

- Definir el rol para gestionar la información y la calidad del dato. Afinar registros y fuentes de información según situaciones identificadas.

- Afianzar el uso de la información para la toma de decisiones basadas en los informes de los comités a cargo. (Vigilancia epidemiológica, tecno, fármaco y reactivo vigilancia). Logrando el fortalecimiento y mayor estructuración de los comités institucionales

- Apoyar el levantamiento de procesos y el desarrollo de las actividades de gestión documental de las áreas a cargo

- Promover el eje estratégico de satisfacción del usuario como propuesta de valor.

- En consulta externa fortalecer los servicios bajo la modalidad de teleconsulta aplicables al nivel de atención de la IPS.

3. Resultados Financieros

3.1 Control Interno

Se realizaron mesas de trabajo para la depuración de las cuentas con las EPS de forma trimestral, lo que llevo a una normalización de la legalización de los pagos, así mismo, se realizaron acuerdos con los clientes lo que redujo la rotación de la cartera.

Se presentó la solicitud de permanencia ante la Dian en el (RTE) Régimen Tributario Especial de las entidades sin ánimo de lucro, obteniendo la aprobación de dicha solicitud al no haber recibido comentarios ni haber recibido comunicación de retiro del régimen por parte del ente de control.

Se pagaron efectivamente los aportes de seguridad social causados durante el año de 2024, la Asociación no realizo acto que entorpecieran operaciones da factoring de sus proveedores y se cumplió con los aspectos relacionados con el licenciamiento y derechos de autor.

Se realizaron los reportes de Ausencias de Operaciones Sospechosas (ROS) que dieron lugar en el año 2024.

La IPS en aras de poder cumplir con la normatividad de gestión del riesgo, permanece en la mejora continua de los sistemas de control Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) Y Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) así como el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)

Se presentaron de forma oportuna todos los requerimientos e informes de los entes de control como Supersalud, Secretaria de Salud SIPEJ y los demás solicitados.

3.2 Análisis de Facturación Por Unidad Funcional

En febrero de 2024 se firma con Sanitas un contrato de Libro abierto dando exclusividad a las 76 camas, 2 salas de cirugía, así como todos los servicios que están habilitados y asociados a la sede 3.5 ubicada en la Cra 16 No 59-04/24, generando una ocupación mensual aproximada del 90%; teniendo en cuenta la modalidad del contrato se revisan los costos, los gastos y todo en lo que incurrió la clínica para la prestación del servicio, por tanto la facturación mensual no presenta glosas ni devolución. Este nuevo contrato implicó el ceder un porcentaje de rentabilidad bruta vs el logro de una estabilidad en el flujo de caja mensual.

Durante el año 2024, el incremento más significativo con respecto al 2023 se registró en la unidad funcional de salas de cirugía y hospitalización. Así mismo, se observó un crecimiento notable en las unidades de hospitalización, UCI y UCIM.

DETALLE	NOTA	2024	2023	VARIACIÓN	%
INGRESOS DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD	18	39,584,599,472	30,033,763,037	9,550,836,435	32%
unidad funcional de consulta externa		1,657,714,485	2,313,927,070	- 656,212,585	-28%
unidad funcional de hospitalizacion e internación		15,988,315,009	9,514,190,926	6,474,124,083	68%
unidad funcional de uci y ucim		7,299,400,666	4,564,685,420	2,734,715,246	60%
unidad funcional de quirofanos y salas		14,093,057,034	6,186,668,028	7,906,389,006	128%
unidad funcional de apoyo diagnostico		36,789,929	88,161,146	- 51,371,217	-58%
unidad funcional servicio domiciliario		1,526,271,927	9,651,308,048	- 8,125,036,121	-84%
devoluciones en ventas		- 1,016,949,578	- 2,285,177,601	1,268,228,023	-55%

Por otro lado y teniendo en cuenta el comportamiento del servicio domiciliario, debido a la falta de incremento en las tarifas acordadas con las EPS, el alza del salario mínimo y el cambio en la contratación del personal asistencial exigidos por el ministerio de protección social, nos vimos obligados a tomar decisiones difíciles como fue el cierre de la unidad funcional de extramural (domicilio).

3.3 Retos para la Gestión Financiera

Los principales retos de la gestión financiera para el año 2025:

- Disminuir el endeudamiento total en por lo menos en 0.40 buscando que para el 2025 los acreedores solo sean participes por cada peso del 0.98 fortaleciendo su autonomía financiera.
- Aumentar los indicadores de liquidez por lo menos en 0.30 buscando que para el 2025 Proseguir cuente con 1.33 pesos para respaldar sus obligaciones a corto plazo lo que conlleva a un mejoramiento contractual con los proveedores y aliados financieros.
- Optimizar el costo de la operación logrando incrementar el excedente bruto por lo menos en 2% pasando del 23% al 25%, lo que generaría una eficiencia financiera en la IPS.
- Aumentar la facturación en 18% llegando a 47 mil millones en 2025.

4. Resultados Administrativos

4.1 Infraestructura

La Asociación cuenta con:

- ✓ Cuatro Sedes, dos en el Barrio Teusaquillo y dos en el barrio Chapinero, con amplias vías de acceso como lo son la Caracas la carrera 30, las Américas, la Carrera Séptima, entre otras, además están cerca de estaciones de Transmilenio.

- ✓ En el año 2022 se dio apertura de la ampliación de la sede ubicada en la CR 16 No 59 – 04/24 la cual cuenta con 7 pisos, 2 salas de cirugía dotadas para procedimientos de alta y mediana complejidad en especialidades como Neurocirugía, Ortopedia, cirugía plástica, cabeza y cuello, entre otros, cuenta con 2 ascensores, un sistema de red contra incendios, circuito cerrado de TV y una subestación que garantice la energización de la entidad.

Con esta ampliación Proseguir alcanza las 109 camas, así: 20 dotadas para ventilación mecánica, 15 para UCI, 18 UCIM y 56 para hospitalización adulto, cuenta con habitaciones compartidas y unipersonales, sala de procedimientos en cada piso y todos los requerimientos realizados por la normatividad Colombiana.

- ✓ En la CR 16 No 59-54 se ubica la sede de Ambulatorios, con 9 consultorios donde realizan tomas de laboratorios, consulta con especialidades como ginecología, ortopedia, vascular, toma de ecografías e imágenes diagnósticas, adicionalmente, se prestan los servicios de primer nivel como los psicología, nutrición, odontología, pediatría, entre otros.

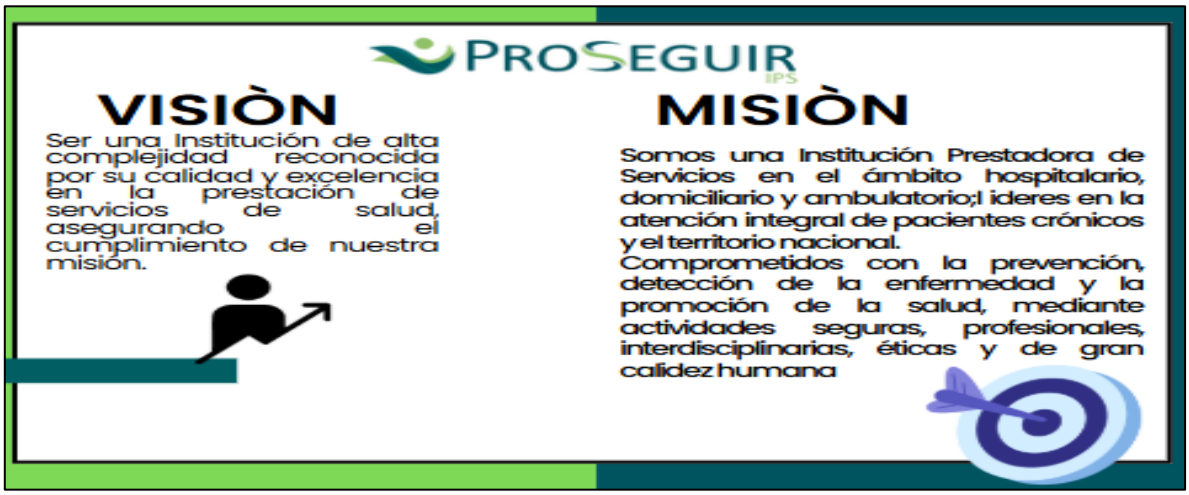
- ✓ Para los servicios extramurales, cuenta con vehículos propios utilizados exclusivamente al transporte de personal médico y equipos biomédicos que permiten la brindar los servicios a los pacientes domiciliarios con calidad y oportunidad.

- ✓ Cuenta con un consultorio rosado, es un espacio especializado que busca sensibilizar y detectar de manera temprana enfermedades de mama en las mujeres, identificando factores de riesgo y promoviendo estilos de vida saludable

4.2. Calidad en la prestación del servicio

IPS Proseguir, consciente de las nuevas demandas del actual contexto globalizador y del vertiginoso avance de la ciencia, decide asumir el reto de actuar no sólo con tecnología de punta sino de manera acorde con las necesidades, expectativas e intereses de nuestros pacientes.

La política de calidad institucional además de buscar estrategias efectivas para su posicionamiento en el mercado indaga y pretende mediante todo su articulado proponer verdaderas alternativas de solución frente a la situación de los empleados, pacientes y familia.



IPS Proseguir, consciente de las nuevas demandas del actual contexto globalizador y del vertiginoso avance de la ciencia, decide asumir el reto de actuar no sólo con tecnología de

punta sino de manera acorde con las necesidades, expectativas e intereses de nuestros pacientes.

La política de calidad institucional además de buscar estrategias efectivas para su posicionamiento en el mercado indaga y pretende mediante todo su articulado proponer verdaderas alternativas de solución frente a la situación de los empleados, pacientes y familia.

4.3 Valores corporativos:

- **Excelencia en el servicio**: La calidad en las organizaciones es una manera de vivir, una norma de comportamiento y conducta es un reto constante.
- **Ética:** El comportamiento de los miembros de la organización debe basarse y ajustarse a los valores y principios éticos que tradicionalmente ha inspirado la vida de la organización como son la honestidad, la integridad, la equidad y la justicia.
- **Conciencia de mejoramiento continuo:** interiorización de cada uno de los miembros de la organización por hacer las cosas cada vez mejor.

- **Trabajo en Equipo:** Todos los individuos apuntando al mismo objetivo. ✓ Compromiso: Responsabilidad de toda la organización con el usuario, ya que es su mayor patrimonio, ofreciendo un servicio de gran calidad para satisfacer sus necesidades y expectativas
- **Respeto**: Las actividades diarias de Proseguir se inspiran en el respeto por las personas, sus valores y creencias, respeto por los derechos y claridad en el cumplimiento y exigencias de las responsabilidades mutuas.
- **Autonomía y responsabilidad:** De cada uno de los miembros de nuestro equipo de trabajo siguiendo los lineamientos trazados, pero permitiendo el libre desarrollo de cada uno como seres humanos y como profesionales.

La IPS Proseguir es un establecimiento que tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud. Para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrollo actividades acordes con las patologías propias de los pacientes, necesidades y requisitos normativos en el desarrollo de la gestión de calidad.

En el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de cada una de las EPS, contribuyendo a elevar calidad de vida, para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: enfocar la atención asistencial brindando un servicio integral, seguro, oportuno y humano prestando atención médica de baja, mediana y alta complejidad, siendo conscientes del trabajo orientado día a día en ofrecer oportunidades que aportan a mejorar la calidad de vida con resultados en salud satisfactorios, desarrollo de programas de formación para auxiliares, técnicos y profesionales; articulado con el trabajo interdisciplinario asistencial y administrativo de la

entidad liderado por cada una de las direcciones que ha permitido logros en la gestión y cumplimientos de las metas.

4.4 Capacidad instalada:

El año 2024 representó un periodo de grandes retos y significativos logros para nuestra IPS. Como institución comprometida con la prestación de servicios de salud de alta calidad, se enfocó en fortalecer su capacidad instalada, optimizar nuestros procesos y garantizar una atención integral centrada en las necesidades de nuestros usuarios.

Proseguir presta servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad a través de una atención integral por medio de procesos Hospitalarios, Ambulatorios para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de personas con enfermedades prevalentes con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología con oportunidad, seguridad y humanización enfocada tanto al usuario interno como externo para brindar bienestar a los afiliados, beneficiarios y sus familias del Subsistema de Salud contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida.

Proseguir gestiona y coordina actividades estratégicas que permiten señalar el camino que debe recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y demandas del mundo actual y lograr la mayor efectividad (eficiencia+ eficacia), prestando un servicio con calidad, seguridad, oportunidad, eficiencia pensando siempre en satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Por lo anterior los diferentes procesos de atención: Hospitalarios, Ambulatorios ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos. Durante la vigencia 2024 se desarrolló el ejercicio de análisis de la capacidad instalada en el cual se identifica la infraestructura y se desarrolla un análisis del comportamiento de la

oferta y demanda de los servicios de salud que presta la entidad teniendo como referente aspectos como: Recursos físicos, recursos humano y recurso tecnológico. Como resultado de lo anterior los diferentes procesos identificaron oportunidades de mejora que permitan optimizar la capacidad instalada de los diferentes servicios asistenciales para garantizar la oportunidad y seguridad en la prestación de servicios de salud a los usuarios. Adicionalmente y de forma trasversal se puede garantizar la sostenibilidad financiera y una adecuada utilización de los recursos para obtener los resultados establecidos bajo la eficiencia y lograr la máxima productividad utilizando una mínima cantidad de recursos para minimizar los costos de la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad.

La Institución actualmente tienen habilitados en un 100% los servicios incluidos en el Portafolio y reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS

- Se realizo la autoevaluación al 100% de los estándares del SUH
- Autoevaluación de cada una de las sedes en el REPS hasta el mes de Agosto 2025.

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada gerencia, dirección, Oficina, Unidad y servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

4.5 Reporte de Indicadores:

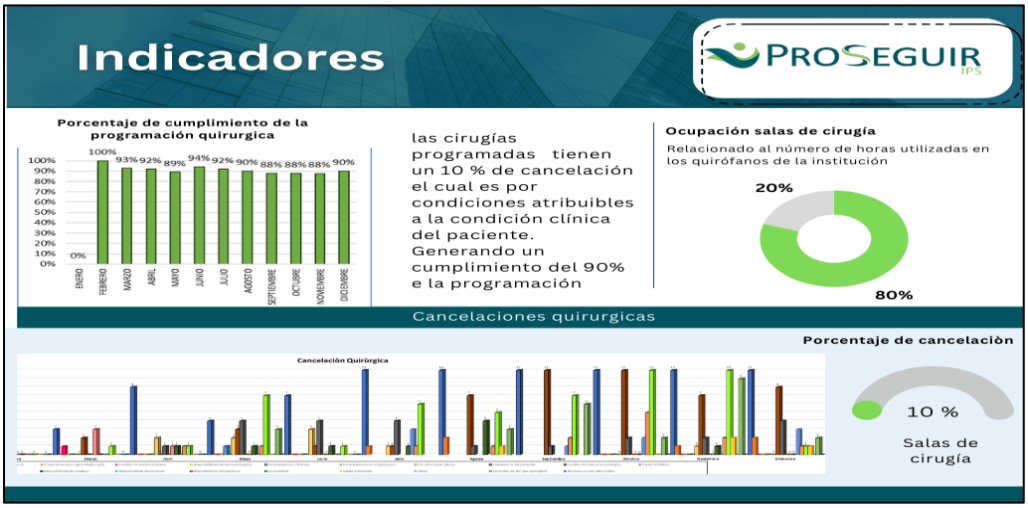
Durante el año 2024 se logró dar cumplimiento oportuno al 100% de los indicadores requeridos por las diferentes Eps mes a mes para Bogotá

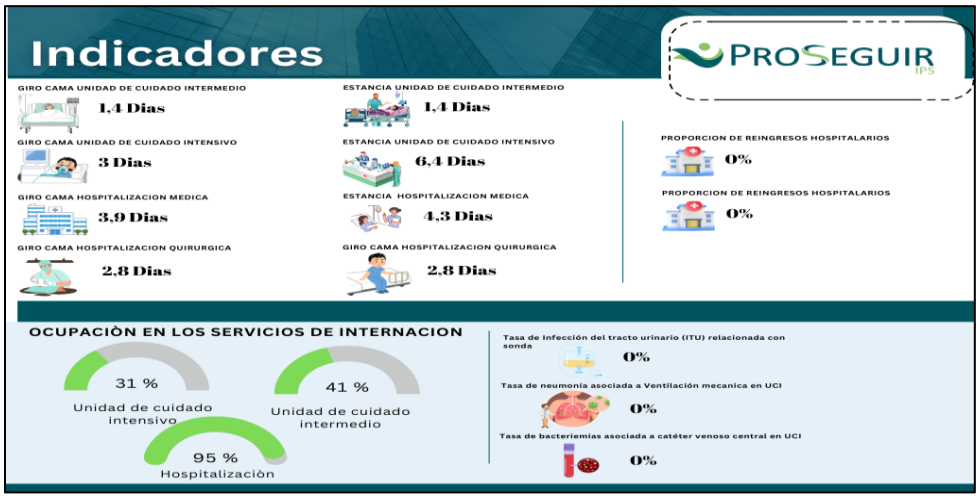
Bogotá: Aseguradores reportadas principalmente Capital Salud, Famisanar, Servisalud y Salud total, Sanitas

Es resultado anual de la medición de satisfacción del usuario es del 90%. Para la definición del porcentaje de satisfacción global, esta medición permite evaluar la percepción del usuario de la atención recibida, se definieron puntos de contacto que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Cirugía, Hospitalización. Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta. Para el subdominio Percepción del Usuario.

El resultado global de la vigencia 2024 se calculó mediante un promedio simple de los trimestres: primer (86%), segundo (88%), tercero (91%) y cuarto (94%) dado como resultado el 90% de satisfacción para el periodo antes mencionado.

Durante la vigencia 2024 se tiene un porcentaje en hospitalización Médica, el giro cama es **3,9 días**, con una estancia promedio de **4,3 días**, lo que indica una adecuada utilización de los recursos, en hospitalización quirúrgica, la estancia y el giro cama son de **2,8 días**, lo que es positivo para la optimización de procedimientos.





5. Resultados de Proyectos:

El resultado más significativo durante el año 2024 fue lograr estabilizar el flujo de caja y con ello las obligaciones tributarias, legales y financieras que nos permitieron continuar con la prestación del servicio con óptima calidad.

El lamentable cierre de la unidad funcional de domicilio dio como resultado que todos los esfuerzos de la Asociación se volcaran a la atención intramural fortaleciendo los servicios y mejorando el excedente operacional permitiendo contar con los recursos para apertura de nuevas interdependencias ofreciendo un servicio más complejo y con mayor oportunidad.

6. Perspectivas.

Seguir fortaleciendo los servicios intramurales aumentando la complejidad y convirtiéndonos en el referente principal de nuestras EPS aliadas.

Realizar la apertura de las especialidades como:

- Neumología,
- Coloproctología,
- Gastroenterología

Optimizar la sala de procedimientos menores y los quirófanos aumentando la meta de cirugías diarias y disminuyendo los tiempos muertos.

Lograr un flujo de caja estable permitiendo cubrir a corto y largo plazo las obligaciones contraídas en la ejecución diaria de la clínica.

Negociación de acuerdos con proveedores de suministros médicos para obtener precios competitivos y asegurar el abastecimiento continúo.

Sin otro particular,

Cordialmente,

GINNA ROCIO GARCIA PARRA
Gerente General